

PRESENTACIÓN / OFERTA

| | |
|---------|----------------------|
| Título: | CASHMATIC 714 - TFT. |
|---------|----------------------|

SOBRE LA CASHMATIC TFT.

La máquina CASHMATIC 714 TFT es una máquina estándar de POSIBERICA dentro de la gama CASHMATIC, y corresponde a la gama de **máquinas de cobro automático (CA)**.

La máquina 714 está dotada de un monitor TFT táctil, con cristal antivandálico, para realizar la selección de los servicios solicitados.

Incorpora un PC, integrado en la máquina, que gestiona toda la base de datos, y el interface con el cliente, a través del TFT.

El pago de la cuenta se realiza mediante billetes, monedas ó tarjeta de crédito.

El cambio en monedas se devuelve mediante 4 hoppers.

El cambio en billetes se devuelve mediante 1 reciclador de billetes.



SOBRE LA ACEPTACIÓN DE BILLETES.

Los billetes se aceptan mediante un aceptador de billetes de altas prestaciones.

El aceptador de billetes acepta y valida billetes desde 5€ a 500€.

En todo momento se puede seleccionar, desde el menú de programa de configuración, el valor facial de los billetes que se desean aceptar.

Los billetes aceptados se apilan y guardan en un apilador de billetes (stacker).

La máquina dispone de selector de billetes, con apilador de billetes, de 600 billetes (nuevos) de capacidad. Su rango de trabajo ideal es para billetes de 5€, 10€, 20€ y 50€. Aunque puede trabajar, como se ha comentado, con billetes de 100€, 200€ y 500€.

SOBRE LA ACEPTACIÓN DE MONEDAS.

Las monedas se aceptan mediante un aceptador o selector de monedas de elevadas prestaciones.

Las monedas aceptadas son también validadas.

Admite monedas de 2€, 1€, 0,5€, 0,2€, 0,1€ y 0,05€.

En todo momento se puede seleccionar, desde el menú de programa de configuración, el valor facial de las monedas que se desean aceptar.

Dos de las monedas aceptadas se reciclan hacia los hoppers de pago de moneda, para ser reutilizadas como cambio en siguientes operaciones. El resto de monedas se desvían a un cajón de recaudación, donde caen todas juntas.

SOBRE LA GESTIÓN DE LOS HOPPERS.

El cambio en monedas se devuelve mediante 4 hoppers.

Los dos primeros hoppers están realimentados a través del selector de monedas, y su correspondiente desviador y canales apropiados.

Los otros 2 hoppers sirven solamente de apoyo, se deben recargar manualmente, y sirven para dar mayor capacidad de cambio a la máquina. Los dos hoppers de apoyo pueden funcionar con las mismas monedas que los hoppers de realimentación, y de esta manera tener más capacidad o autonomía para un determinado valor facial; o pueden funcionar con otros valores faciales, para permitir ajustar mejor las devoluciones de cambio, y en definitiva dar mayor capacidad y autonomía a la máquina.

Los hoppers con reciclaje de monedas desde el selector tienen más capacidad que los hoppers de apoyo, ya que unos pueden llevar tolva extensora y los otros no.

| Valor facial | Diámetro | Grueso | Capacidad hoppers | |
|--------------|----------|--------|-------------------|-------|
| | | | Reciclaje | Apoyo |
| 2 € | 25.75 | 2.20 | 475 | 275 |
| 1 € | 23.25 | 2.33 | 550 | 315 |
| 50 c | 24.25 | 2.38 | 475 | 275 |
| 20 c | 22.25 | 2.14 | 650 | 400 |
| 10 c | 19.75 | 1.93 | 1350 | 800 |
| 5 c | 21.25 | 1.67 | 1250 | 750 |
| 2 c | 18.75 | 1.67 | 1450 | 900 |
| 1 c | 16.25 | 1.67 | 2000 | 1200 |

Los hoppers utilizados en la máquina (Money Controls, modelo Compact Hopper) son multimoneda, es decir, no precisan ninguna adaptación para monedas de 2€, 1€, 0,5€ y 0,2€. Pero sí necesitan una adaptación del fabricante para trabajar con monedas de 0,1€ y 0,05€ (las adaptaciones son particulares, es decir, diferentes para cada moneda).

Por ello es necesario conocer la necesidad de utilización de cambio en este tipo de monedas (0,1€ y 0,05€), para preparar la máquina en la disposición adecuada, desde fábrica.

DEVOLUCIÓN DE BILLETES.

La máquina está dotada de un sistema reciclador de de billetes, para dar cambio de las operaciones realizadas.

El sistema de devolución de billetes permite devolver billetes de un solo valor facial, debe escogerse que billete se utilizará para devolver cambio (5€, 10€,20€....).

Los billetes que entran los clientes en el aceptador de billetes, se pueden utilizar para dar después cambio en billetes, es por ello que es un sistema reciclador de billetes, es decir, utiliza los billetes que se usan para pagar, para dar cambio posteriormente. Esta característica permite reducir el inmovilizado necesario en la máquina, para soportar el cambio necesario en una jornada de trabajo.

El valor facial ideal a utilizar, para devolver cambio, son billetes de 10€.

El almacén intermedio, utilizado por el sistema de pago de billetes para cambio y reciclaje de estos, tiene una capacidad máxima de 30 billetes.

Los billetes para devolución a cliente, salen por la misma boca por la que se entran los billetes a la máquina.

Esta acción se indica mediante la iluminación de la boca de billetes, para llamar la atención del usuario, y mediante un mensaje en pantalla.

OPCIÓN DE AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE DEVOLUCIÓN DE BILLETES.

Existe una opción de ampliar la capacidad de devolución de billetes de la máquina.

En esta opción la máquina puede trabajar con 2 denominaciones de billetes para devolver cambio (por ejemplo 5€ y 20€).

Ambas denominaciones seleccionadas para ser utilizadas como devolución serán realimentadas desde la entrada de billetes, es decir, los billetes que entran los clientes en el aceptador de billetes, se pueden utilizar para dar después cambio en billetes, es por ello que es un sistema reciclador de billetes, es decir, utiliza los billetes que se usan para pagar, para dar cambio posteriormente. Esta característica permite reducir el inmovilizado necesario en la máquina, para soportar el cambio necesario en una jornada de trabajo.

En este caso el número de billetes máximo que pueden almacenarse para posteriormente dar cambio es de 100 billetes por cada una de las 2 denominaciones seleccionadas.

SOBRE LA IMPRESORA DE TICKETS.

La impresora es una impresora térmica, que trabaja con papel de 80mm de ancho.

Esta impresora es de un fabricante de reconocido prestigio, y está especialmente concebida para trabajar en máquinas automáticas, con corte automático del papel.

La salida del ticket se realiza por la boca de la impresora, pero mediante el método de “presentador” de papel. Este método de trabajo se basa en que la impresora imprime y corta la totalidad del ticket, pero lo guarda en un bucle interno de la propia impresora, una vez impreso y cortado lo expulsa de golpe, sin dar opción al usuario a estirar del papel y provocar incidencias, es un método ampliamente testeado, y es el método que mejor asegura la funcionalidad prolongada en entornos desasistidos.

SOBRE LA PANTALLA TÁCTIL INTEGRADA.

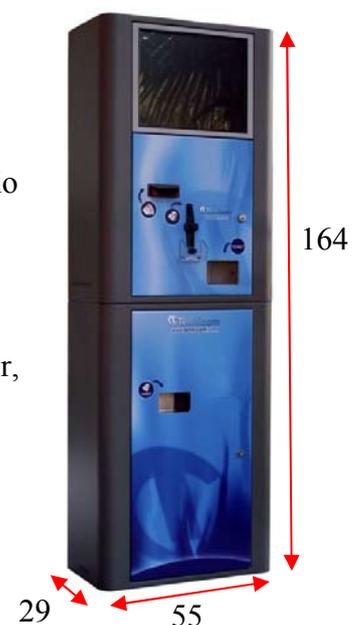
La máquina incorpora una pantalla táctil, sobre la que el usuario realiza la selección de los productos o servicios que desea contratar.

La pantalla táctil es de 17”, antivandálica.

La pantalla táctil incorpora un cristal de 3 milímetros de espesor, antigolpes.

MEDIDAS DE LA MÁQUINA.

La máquina tiene unas medidas con el pie de: 55cm de ancho x 164cm de alto, fondo de 29cm.



KIT TARJETA DE CRÉDITO.

Se puede dotar a la máquina de un kit tarjeta de crédito, mediante el cual la máquina es capaz de cobrar los importes seleccionados mediante tarjeta de crédito.

El kit de tarjeta que se instala es antivandálico y autónomo, y cumple todos los requisitos para asegurar el mantenimiento de la certificación EMV, de seguridad en transacciones con tarjetas de crédito. Por ello está homologado por Sermepa.

Cuando el usuario desea pagar con tarjeta de crédito debe introducir la tarjeta en la ranura de aceptación de tarjetas y seguir las instrucciones que le aparecen en el visor del teclado. Básicamente referentes a la introducción y validación del código PIN de la tarjeta.

El propietario de la máquina debe disponer de un acuerdo con una entidad bancaria para disponer de una cuenta sobre la que se cargarán los movimientos de las tarjetas de crédito.

Además es necesario disponer de una línea ethernet, con acceso a Internet, sobre la que se pueda crear una red VPN, o bien acceder a Internet mediante una línea GPRS instalada en el propio lector de tarjetas.

Ambas opciones son válidas, y son a cargo del propietario de la máquina.

ACABADO ESTÉTICO DE LA MÁQUINA.

La máquina se entrega decorada con un vinilo decorativo, que se realiza a medida del cliente, y basándose en la aplicación final de este, así como en su imagen de marca.

La máquina se suministra con 2 vinilos decorativos, uno para cada una de las puertas de la máquina.

CONECTIVIDAD DE LA MÁQUINA.

Aunque la máquina y el software pueden trabajar de forma totalmente desconectada de la red (Internet), se recomienda tener la máquina conectada a Internet, con acceso habilitado desde el exterior, para poder dar de forma remota el soporte necesario.

Se contempla que el cliente dispondrá de una toma de ethernet, conectada a su red local, en la que será posible conectar la máquina y disponer de la necesaria conectividad remota.

El “enrutado” de la máquina, hacia los PC’s y servidores de la red del cliente, requieren de la implicación del personal que gestiona el departamento de informática y redes del cliente. Telmicom puede asesorar sobre la dirección IP a “enrutar”, pero es una tarea, tanto a nivel físico (cableado), como de configuración, sobre la que Telmicom no puede coger ninguna responsabilidad ni tarea.

