PRESENTACIÓN / OFERTA	
Titulo:	CASHMATIC 312.

SOBRE LA CASHMATIC 312.

La máquina CASHMATIC 312 es una máquina estándar dentro de la gama CASHMATIC, y corresponde a la gama de **máquinas de cobro automático (CA)**.

La máquina 312 está dotada de un monitor TFT táctil, con cristal antivandálico, para realizar la selección de los servicios solicitados.

Es una máquina de elevadas prestaciones, pero el fondo de la máquina es muy reducido, para no invadir una zona muy amplia en el entorno en el que esté ubicada.

Incorpora un PC, integrado en el interior de la máquina, que gestiona toda la base de datos, y el interface con el cliente, a través del TFT.

El pago de la cuenta se realiza mediante billetes, monedas ó tarjeta de crédito.

El cambio en monedas se devuelve mediante 2 hoppers, opcionalmente hasta 3.

El cambio en billetes de devuelve mediante 1 reciclador de billetes.

SOBRE LA ACEPTACIÓN DE BILLETES.

Los billetes se aceptan mediante un aceptador de billetes de altas prestaciones.

El aceptador de billetes acepta y valida billetes desde 5€ a 500€.

En todo momento se puede seleccionar, desde el menú de programa de configuración, el valor facial de los billetes que se desean aceptar.

Los billetes aceptados se apilan y guardan en un apilador de billetes (stacker).

La máquina dispone de selector de billetes, con apilador de billetes, de 300 billetes (nuevos) de capacidad. Su rango de trabajo ideal es para billetes de 5€, 10€, 20€ y 50€. Aunque puede trabajar, como se ha comentado, con billetes de 100€, 200€ y 500€.

SOBRE LA ACEPTACIÓN DE MONEDAS.

Las monedas se aceptan mediante un aceptador o selector de monedas de elevadas prestaciones.

Las monedas aceptadas son también validadas.

Admite monedas de 2€, 1€, 0,5€, 0,2€, 0,1€ y 0,05€.

En todo momento se puede seleccionar, desde el menú de programa de configuración, el valor facial de las monedas que se desean aceptar.

Dos de las monedas aceptadas se reciclan hacia los hoppers de pago de moneda, para ser reutilizadas como cambio en siguientes operaciones. El resto de monedas se desvían a un cajón de recaudación, donde caen todas juntas.

SOBRE LA GESTIÓN DE LOS HOPPERS.

El cambio en monedas se devuelve mediante 2 hoppers, opcionalmente hasta 3.

Los dos hoppers principales están realimentados a través del selector de monedas, y su correspondiente desviador y canales apropiados.

Cuando los hoppers están llenos, o la moneda introducida no corresponde a uno de los 2 hoppers, la moneda se desvía a cajón.

La capacidad de monedas en los hoppers varía en función de la moneda con la que trabajan.

Valor facial	Diámetro	Grueso	Capacidad hoppers Reciclaje
2 €	25.75	2.20	475
1 €	23.25	2.33	550
50 c	24.25	2.38	475
20 c	22.25	2.14	650
10 c	19.75	1.93	1350
5 c	21.25	1.67	1250

Los hoppers utilizados en la máquina (Money Controls, modelo Compact Hopper) son multimoneda, es decir, no precisan ninguna adaptación para monedas de 2€, 1€, 0,5€ y 0,2€. Pero sí necesitan una adaptación del fabricante para trabajar con monedas de 0,1€ y 0,05€ (las adaptaciones son particulares, es decir, diferentes para cada moneda).

Por ello es necesario conocer la necesidad de utilización de cambio en este tipo de monedas (0,1€ y 0,05€), para preparar la máquina en la disposición adecuada, desde fábrica.

Por lo que respecta al tercer hopper opcional, es un hopper de apoyo, y no dispone de reciclaje de monedas. Es decir, el hopper se rellena con monedas y las va suministrando para ajustar el cambio. No se rellena de forma automática.

DEVOLUCIÓN DE BILLETES.

La máquina está dotada de un sistema reciclador de de billetes, para dar cambio de las operaciones realizadas.

El sistema de devolución de billetes permite devolver billetes de un solo valor facial, debe escogerse que billete se utilizará para devolver cambio (5€, 10€,20€….).

Los billetes que entran los clientes en el aceptador de billetes, se pueden utilizar para dar después cambio en billetes, es por ello que es un sistema reciclador de billetes, es decir, utiliza los billetes que se usan para pagar, para dar cambio posteriormente. Esta característica permite reducir el inmovilizado necesario en la máquina, para soportar el cambio necesario en una jornada de trabajo.

El valor facial ideal a utilizar, para devolver cambio, son billetes de 10€.

El almacén intermedio, utilizado por el sistema de pago de billetes para cambio y reciclaje de estos, tiene una capacidad máxima de 30 billetes.

Los billetes para devolución a cliente, salen por la misma boca por la que se entran los billetes a la máquina.

Esta acción se indica mediante la iluminación de la boca de billetes, para llamar la atención del usuario, y mediante un mensaje en pantalla.

SOBRE LA IMPRESORA DE TICKETS.

La impresora es una impresora térmica, que trabaja con papel de 80mm de ancho.

Esta impresora es de elevada calidad, y está especialmente concebida para trabajar en máquinas automáticas, con corte automático del papel.

La impresora dispone del sistema de salida de ticket denominado “presentador”. Este sistema se utiliza en impresoras y máquinas de alta gama para evitar que el usuario de tirones a los tickets, los rompa en el interior de la máquina, o genere desperfectos.

El funcionamiento del sistema de presentador de tickets, se inicia con la impresión completa del ticket por parte del cabezal impresor.
No obstante el ticket no sale al exterior, para evitar tirones.
El ticket se almacena dentro de la impresora, y cuando está totalmente impreso se expulsa de forma rápida hacia el exterior, para que el usuario lo retire.
El ticket no cae al suelo, queda colgando, hasta que el usuario intenta tirar del ticket.
La tensión en el ticket es detectada por la impresora, que acaba entonces de expulsarlo rápidamente.
Es un sistema muy efectivo, probado y tecnológicamente avanzado.

SOBRE LA PANTALLA TACTIL INTEGRADA.

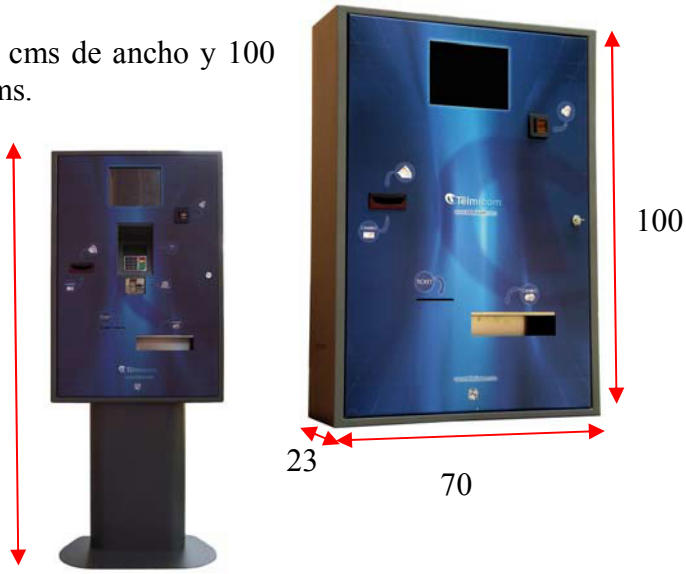
La máquina incorpora una pantalla táctil, sobre la que el usuario realiza la selección de los productos o servicios que desea contratar.

La pantalla táctil es de 10”, antivandálica.

MEDIDAS DE LA MÁQUINA.

La máquina tiene unas medidas de 70 cms de ancho y 100 cms de altura, el fondo es solamente de 23 cms.

Con el pie integrado tiene una altura de 161 cms.



SOBRE EL PC DE CONTROL.

La máquina incorpora un PC de control, en formato semi-industrial.

Las características del Pc son:

- PC formato Bore-bone, semi-indutrial.
- CPU: Intel ATOM, single core, 1.8 Ghz.
- RAM: 2GB SODIMM DDR3
- HD: 320 GB.
- Medidas: 210 mm x 210 mm x 60 mm

KIT TARJETA DE CRÉDITO.

Se puede dotar a la máquina de un kit tarjeta de crédito, mediante el cual la máquina es capaz de cobrar los importes seleccionados, mediante tarjeta de crédito.

El kit de tarjeta que se instala es antivandálico y autónomo, y cumple todos los requisitos para asegurar el mantenimiento de la certificación EMV, de seguridad en transacciones con tarjetas de crédito. Por ello está homologado por Sermepa.

Cuando el usuario desea pagar con tarjeta de crédito debe introducir la tarjeta en la ranura de aceptación de tarjetas y seguir las instrucciones que le aparecen en el visor del teclado. Básicamente referentes a la introducción y validación del código PIN de la tarjeta.

El propietario de la máquina debe disponer de un acuerdo con una entidad bancaria para disponer de una cuenta sobre la que se cargarán los movimientos de las tarjetas de crédito.

Además es necesario disponer de una línea ethernet, con acceso a Internet, sobre la que se pueda crear una red VPN, o bien acceder a Internet mediante una línea GPRS instalada en el propio lector de tarjetas.
Ambas opciones son válidas, y son a cargo del propietario de la máquina.

ACABADO ESTÉTICO DE LA MÁQUINA.

La máquina se entrega decorada con un vinilo decorativo, que se realiza a medida del cliente, y basándose en la aplicación final de este, así como en su imagen de marca.

CONECTIVIDAD DE LA MÁQUINA.

Aunque la máquina y el software pueden trabajar de forma totalmente desconectada de la red (Internet), se recomienda tener la máquina conectada a Internet, con acceso habilitado desde el exterior, para poder dar de forma remota el soporte necesario.

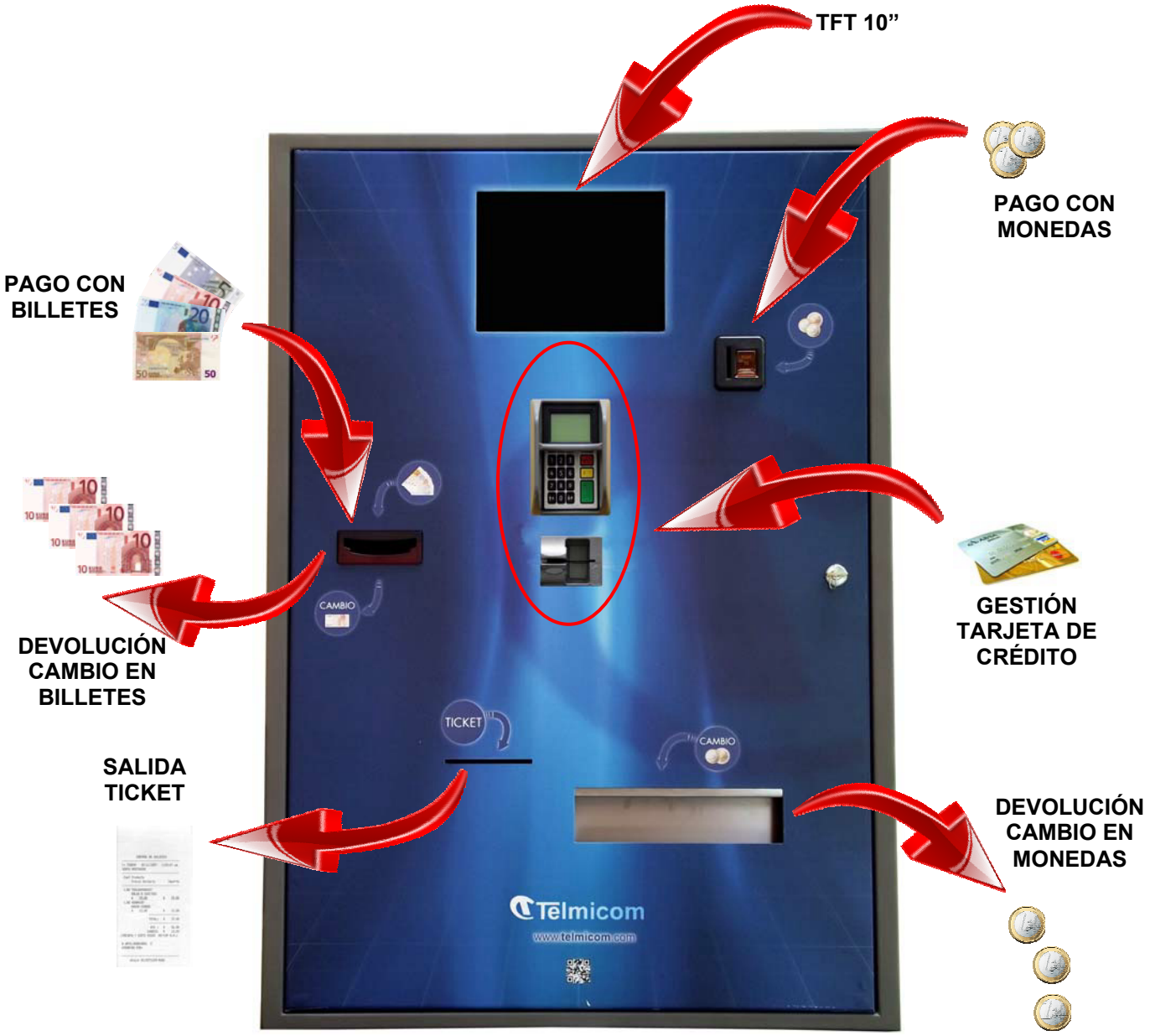
Se contempla que el cliente dispondrá de una toma de ethernet, conectada a su red local, en la que será posible conectar la máquina y disponer de la necesaria conectividad remota.

El "enrutado" de la máquina, hacia los PC's y servidores de la red del cliente, requieren de la implicación del personal que gestiona el departamento de informática y redes del cliente. nuestro SAT puede asesorar sobre la dirección IP a "enrutar", pero es una tarea, tanto a nivel físico (cableado), como de configuración, sobre la que Telmicom no puede coger ninguna responsabilidad ni tarea.

PIE Y FIJACIÓN DE LA MÁQUINA.

La máquina se sirve con un pie que la soporta, y que puede ser fijado al suelo.

En todo caso la máquina también es aconsejable que sea fijada a la pared, para mejorar su estabilidad.


TFT 10”
PAGO CON MONEDAS
PAGO CON BILLETES
DEVOLUCIÓN CAMBIO EN BILLETES
GESTIÓN TARJETA DE CRÉDITO
SALIDA TICKET
DEVOLUCIÓN CAMBIO EN MONEDAS
CAMBIO
TICKET
CAMBIO
Telmicom
www.telmicom.com